

Profitez au maximum des services de Solutions Mieux-être LifeWorks



La pandémie mondiale de COVID-19 met à rude épreuve de nombreuses personnes, entraînant une augmentation des problèmes de stress, d'anxiété et de dépression. Le counseling est l'un des services offerts par Solutions Mieux-être LifeWorks. Il s'agit d'un moyen éprouvé d'améliorer votre bien-être mental pour vous aider à traverser cette période difficile. N'hésitez pas à avoir recours au counseling afin d'obtenir le soutien dont vous et votre famille avez besoin.

Voici quelques suggestions pratiques pour vous aider à demander du counseling :

Optez pour le service vous convenant le mieux

Solutions Mieux-être LifeWorks offre plusieurs moyens de consulter un conseiller, notamment du counseling par clavardage, par téléphone et par vidéoconférence.*

Solutions Mieux-être LifeWorks propose également une gamme d'outils de soutien numériques en libre-service comme le programme Soins immédiats. Si vous avez besoin d'une aide immédiate, dites à l'agent que vous désirez parler à un conseiller sur-le-champ. Si vous n'êtes pas à l'aise de parler en personne de vos difficultés, essayez le counseling par clavardage. Le délai pour obtenir un rendez-vous de counseling par téléphone ou par vidéoconférence pourrait être plus long. Si vous êtes en crise et avez besoin d'une aide urgente, composez toujours le 911 ou rendez-vous au service des urgences de l'hôpital le plus proche.

Exprimez vos besoins

Solutions Mieux-être LifeWorks fait appel à un groupe de professionnels cliniques diversifié afin de répondre à différents types de besoins. Ceux-ci ont pour objectif de fournir aux clients du counseling de courte durée approprié. Il peut s'agir notamment de jumeler le client avec un conseiller en tenant compte de ses préférences quant à l'expérience, au sexe, à la région, à la langue ou aux spécialités du conseiller, par exemple par rapport à un groupe ethnique ou une religion en particulier. Le traitement d'une demande de conseiller spécialisé peut nécessiter plus de temps afin de trouver le meilleur conseiller possible pour votre situation personnelle. Les demandes de soutien immédiat sont prioritaires et sont acheminées au premier conseiller disponible.

Parlez de vos sentiments

Vous savez mieux que quiconque ce que vous ressentez. Le counseling offert par Solutions Mieux-être LifeWorks est entièrement confidentiel et il est là pour vous aider. Plus vous exprimerez vos besoins et vos sentiments, mieux l'équipe de prise en charge et les conseillers de Solutions Mieux-être LifeWorks seront en mesure de vous aider. Si vous avez besoin de soutien dans l'immédiat, veuillez l'indiquer clairement au représentant de Solutions Mieux-être LifeWorks.

*Le counseling en personne est accessible là où les directives des autorités de la santé publique locales le permettent; cela dit, le counseling virtuel est aussi efficace que le counseling en personne du point de vue des résultats.

Contactez Solutions Mieux-être LifeWorks en tout temps :

Visitez le site Web de Solutions Mieux-être LifeWorks :